

嘉义女中推动“服务学习”实施现况行动研究

郑胜文

嘉义女子高级中学 校长

壹、前言—我所关注的教育问题

本校推动「服务学习」绩效优异，学校社团「幸福志工队」连续几年参加教育部「全国大专及高中志工服务社团」竞赛，成绩卓著，年年考评为特优学校或是最具影响力社团；为提倡各校推广志工服务学习，特以本校实施之现况与大家分享。

台湾虽极早就已有劳作教育或类似服务教育之做法，但运用服务学习之概念推动教育并进而成为一种新的教学法，其历史尚属年轻；但随着社会对教育的期望提高，目前已渐成潮流。志愿服务已经成为 21 世纪的教育重要课题，在校园中结合社区服务和学习目标的「服务学习」在这一股潮流的推动下，也开始展开。

服务学习和志愿服务两者都强调参与社会服务，但是服务学习是透过系统的规划、督导、省思、评量来达成学习目标，强调的是「服务」与「学习」相结合，就是「从做中学」、是「行动教育」。

服务学习可增进学生的智能、批判思考及自我肯定，对于人际关系的成长、学习效能的提升，都有很大的帮助；它也能增加与社区的互动，建立友善和谐的校园气氛，促进学生的社会责任感。

贰、文献探讨

一、服务学习的意义

什么是服务学习？它与传统课程实习、社会服务甚至我国推行的劳作服务

有何不同？要为服务学习下定义，并不容易，1990年 Kendall 曾指出：文献中有 147 个对服务学习不同的定义。服务学习与传统社会服务最大不同在其有服务也有学习，而就这两方面结合，Sigmon (1996) 提供的表可供我们参考比较：

1.Service-LEARNING	以学习目标为主，服务成果不重要
2.SERVICE-learning	以服务成果为主，学习目标不重要
3.service learning	服务与学习彼此目标没有关联
4.SERVICE-LEARNING	服务与学习目标同等重要，对所有服务与被服务的人都能加强其完成目标

表 1. 服务与学习关系的类型

(资料来源：Sigmon,1996)

正规课程安排的实习，类似第一种，以学习目标为主，服务成果不重要。传统的志工服务、社会服务或目前台湾进行的公共服务课程及劳作服务，类似第二、三种，以服务成果为主，学习目标不重要，或者两者没有关联。而真正的服务学习应是第四种，服务与学习目标同等重要，且对服务者与被服务者双方目标完成互有加强效果，故服务学习应是：「一种经验教育的模式，透过有计划安排的社会服务活动 (Community Service) 与结构化设计的反思过程 (Reflection)，以完成被服务者的目标需求，并促进服务者的学习与发展。反思 (Reflection) 与互惠 (Reciprocity) 是服务学习的两个中心要素。」(Jacoby, 1996)，而其中的社会服务的「社会」可以是学校、社区、社会、国家或全球。而结构化设计的「反思」过程可在课内，也可以在课外由服务者与被服务者一起进行反思。

美国国家教育统计中心在 National Student Service-Learning and Community Service Survey 中亦将服务学习定义为：「服务学习是以课程为基础的社区服务，它统合了课堂教学与社区服务活动，这种服务必须：

1. 是配合学科或课程而安排，
2. 有清楚叙述的学习目标，
3. 有一段时间内持续地探讨社区真正需要，
4. 经由定期安排的心得报告或批判反思活动，

例如课堂讨论、发表或心得写作，以帮助学生学习」(行政院青年辅导委员会, 2001)。如：在「法律」或通识教育「公民与法律」课程中老师为学生安排去人权机构服务，透过有计划的选择、定向及安排由学生与被服务机构一起决定学习服务目标，学生于定期服务中，回到教室在老师设计的结构化活动中(日志、研读、讨论)反思他在服务机构的经验并充分与课内所学的主题(如：民主、公平、正义等)结合，或在服务机构，与被服务者一起进行反思亦可，最后由学校老师、服务者及被服务者一起分享及评量学习的成果，这样的服务学

习，服务与学习同等重要，服务者完成其学习目标，被服务者需求目标亦达成，两者目标同时达成，且都获得成长。

美国主要的服务学习组织 -- 校园联盟（Campus Compact, 2002）定义服务学习是一种哲学、一种教学法、也是一种方案。

首先，服务学习是一种哲学，是探讨人类如何成长？生活的价值与目的为何？我们希望建构一个怎样的社会愿景？群我关系的意义？以及如何认识世界的一门哲学？它的哲学核心要素是「互惠」，也是这个「互惠」的理念才将服务学习提升到哲学的层次，因为「互惠」是一种价值的表达，这些价值是一服务他人、关怀社区的发展与增能、以及相互的学习，这些价值回答了上述生活的目的、本质以及服务者与被服务者间的社会与教育互动过程等的重要问题，因此服务学习也可称为「互惠」的哲学，它启示我们一起努力从「慈善」迈向「正义」，从「服务」到「不再有服务的需要」。

其次，服务学习是一种教学法，它是扎根在「经验」中，而「经验」是学习的基础，它也扎根在以「反思」为中心所设计的学习中。

最后，服务学习是一种方案，在于它强调任务的达成是在于能结合学习目标、反思与批判分析，使服务能满足人类及社区的需要，服务学习的任务有直接的服务如家教、照顾病患、环境的清扫、为社区民众修理房舍等；其他的任务也包括政策层次议题的倡导如住屋、经济发展、环境教育和人类的服务，所以服务学习可以有不同的目标和方法，课程方案可以将服务学习以「学科为基础」，或归于一般教育中的一部份来实施，课程方案也可以有领导、公民教育或精神发展的服务学习目标，「反思」的设计可依不同学习结果的需求，来运用各种方法达成，此外，作为一种服务方案，服务学习也包含对学生、或个人及被服务社区的的成果评量（Jacoby, 1996）。

二、服务学习的目的 --服务学习与教育的关系

服务学习可带来教育上什么功能？依据美国推展服务学习的经验与实证研究结果显示，服务学习带来的功能主要包含对学生、学校、及社会（社区）三方面（Eyler & Giles, 1999; Fertman, White & White, 1996; Gallini & Moely, 2003; Mundy & Eyler, 2002; Vogelgesang & Astin, 2000; Wade, 1997）。

就学生方面，服务学习可促进其社会与公民责任、政治功效、服务技能、自尊及人际能力发展、及在真实生活情境的学习能力，反思学习能力与批判思考能力；

就学校方面，服务学习可带来师生关系的改变，使学生成为主动的学习伙伴，而非只是被动的知识接受者，师生之间互动更多，学校气氛成为更开放、积极、成长与关怀的学习环境，学校也从社区得到不少资源与支持；

从社会（社区）方面，学生提供直接服务带给社区实质的帮助与问题解决，

也带给社区（机构）新的思考；再者，因为参与带给学生正向的成长经验，会促使他们继续投入社会服务，成长后积极参与社会及国家事务。

Fertman, White & White (1996) 特别指出透过服务学习可以让青少年的角色改变，过去的青少年被认为是被动的资源使用者与服务的消费者，而透过服务学习的参与，青少年变成主动的资源提供者、学习者及社会转变中的领导者，这才是新世纪需要的未来公民。

表 2. 青少年角色的转变

传统观点的青年	服务学习中的青年
资源使用者	资源提供者
被动观察者	主动学习者
服务消费者	服务生产者
需要被帮助的人	帮助他人的人
接受者	提供者
感觉是无助的	社会转变中的领导者

资料来源：Fertman, White & White, 1996: 4

服务学习对教育目标的完成特别具有重要功能。近年来，美国教育面临许多的挑战与批评，学者们（Boyer, 1994; Jacoby, 1996; Enrlich, 1999）呼吁教育应重新检视它的目标，教育不应仅培养学生就业，而应培养他们做一个有责任感的公民，教育应在面对社会需求及解决社会问题上扮演更积极的领导角色。除此而外，教育在达成其最基本目标—促进学生学习的功能上，亦备受质疑

（Jacoby, 1996）。Wingspread 高等教育小组（Wingspread Group on Higher Education, 1993）即指出全美大学正面临的三个主要基本问题为：（一）认真地去重视价值教育，（二）把学生学习放在第一位，及（三）创造一个学习者的国家。事实上，这些问题也是目前台湾高等教育亟待改进的问题。学者建议服务学习方案的建立能在这些挑战上发挥非常重要的功能（Jacoby, 1996; Enrlich, 1999）。

首先，（一）服务学习能带给学生更高质量的学习：Chickering 及 Gamson（1987）曾提出七个改进大学教育的原则：1、鼓励师生之间接触，2、鼓励学生之间的合作，3、鼓励主动学习，4、给予积极反馈，5、鼓励学生多花在学习上，6、传达较高的期待，7、尊重学生多元的智能与学习方式。而学校不论在课外活动中发展的服务学习方案，或老师于专业课程中结合服务学习都能明显有助于上述七种原则的实践。

（二）服务学习能提供学生实践参与社会事务的机会，而有助于未来公民的准备：Cirone 曾说「人们不可能仅藉告知就知道如何做一个有责任、知识及关怀的公民，他们必须实际参与在过程中」（引自 Jacoby, 1996, p.21）。Battistoni（1997）也提出一个完整公民教育应包含四方面（1）认知上的了解（Intellectual Understanding），（2）参与能力（Participation Skills），（3）公民态度（Civic Attitudes），及（4）直接的公民参与（Civic Participation）。服务学习在上述公民

教育四方面内涵完成上实具有重要功能。首先，(1) 在认知的了解上，服务学习提供学生实际社区参与的经验，挑战学生真实情境中去思考有关人类本质、社会、公平等议题，再透过课堂中有计划安排的省思与讨论等，有助于学生批判性分析及思考能力的发展，当学生在服务无家可归的游民时，可提供他们真正面对贫穷，并且去测试他们对贫穷、公共政策、和民主理论与实际观察及接触中的不同。其次(2) 在参与能力上，服务学习中实际的接触、服务及课堂中的省思、描述、讨论、及日志的撰写等，均可帮助学生沟通、表达、理性说明能力的增进，除此而外，社区服务的经验更培养他们聆听别人故事、需求及同理的能力。再者，(3) 在公民态度上，服务学习提供学生培养公民判断(Judgment) 及公民想象视野(Imagination) 的机会，实际的接触经验提供学生将他们的道德判断应用在实际的生活及社区情境中，使他们重新去调整他们的政治判断在现实观察的世界里。也使他们会更真实的去了解公共问题，祛除偏见与固执，扩展想象视野，学习与不同背景、价值观与生活方式的人一起合作去解决问题，共创未来。最后，(4) 在公民参与上，服务学习提供学生实际参与，付诸行动并看到自己努力的结果，帮助他们发展公民参与的承诺，让他们知道自己的努力可以带来不同的改变，肯定并愿意继续在学校及社会的参与。

(三) 服务学习能为学生未来作更好的准备：Jacoby (1996) 指出服务学习可培养学生整合信息，解决问题，建立团队，有效沟通、妥协及做决定的能力，它也可以帮助学生产生主动、弹性适应开放及同理精神，透过互惠及省思，更可帮助学生培养尊重并欣赏多元的能力。而这些都是未来工作生涯中非常重要的能力。

(四) 服务学习可促进学生多方面的发展：学生在求学阶段有很多的发展工作需完成，McEwen (1996) 指出服务学习可促进学生认知、道德、心理社会、自我认定及生涯选择的发展。如认知及道德发展方面，学生从事于服务学习，可以发展出更复杂的思维、更高层次的道德推理及关怀伦理、并将服务纳入生涯规划的承诺。在心理社会及认定发展方面，服务学习能发展更好的能力、增进情绪的觉知与整合、更自主与互赖、更容忍和同理、更清楚生活的目标及更成熟的价值观。

最后，(五) 服务学习有助于学校及社区的发展：在学校方面可：1. 增加学生对学校的向心力，2. 建立学生间的亲密关系，3. 促进师生间的互动，4. 建立校园民主气氛。在社区方面则有：1. 建立学生与社区的连结感，2. 与社区成员建立伙伴关系，3. 有助于社区问题的解决，4. 增强社区自助的能力，5. 成为社区中持续参与的公民 (Eyler & Giles, 1999; Fertman, White & White, 1996; Gallini & Moely, 2003; Mundy & Eyler, 2002; Vogelgesang & Astin, 2000; Wade, 1997)。

除了学者理论上的主张外，许多实证的研究亦证实服务学习的确带给学生正面的道德上、社会上及认知上的成长 (Astin & Sax, 1998; Gallini & Moely, 2003;

Mundy & Eyler, 2002; Vogelgesang & Astin, 2000;)。Eyler 及 Giles (1999) 的研究尤其值得我们做参考。Eyler 与 Giles 的研究结果来自三个样本：1993 年前测及 1995 年后测实证调查来自 20 所大学的 1535 人；1995 年反思练习访谈的 67 人；及 1996 年服务学习课程修习前后问题解决能力访谈的 66 人。本研究可说是美国近年来对服务学习效果研究最严谨的著作，他们于 1999 年将研究成果撰写出版了「Where's the Learning in Service -Learning」一书。

他们的研究指出服务学习带给大学生的主要功能有四方面：（一）个人与人际的发展，（二）了解与应用知识，（三）批判思考能力的发展及观念转变，（四）公民能力的培养。

首先，（一）就个人与人际发展方面：参与服务学习的学生经过一个学期，在个人方面，增进更多的自我认识，带来精神生活的成长，从帮助他人中得到反馈，增加更多的自我功效感及未来工作技能，也愿意在未来生活中持续为他人服务。对人际方面，则增加与他人相处的能力，增进领导能力，增进对不同背景文化的了解与尊重，服务学习让学生与社会有更多的连接，也促成学生间及师生之间更多的接触与情谊。

（二）就了解与应用知识上，大部份学生报告，服务学习课程比一般传统课程让他们学的更多，也更有动机去学习，帮助他们对相关主题了解更深入，也认识到社会问题的复杂，更增强他们将课堂所学应用在解决实际问题的能力。

（三）就批判思考能力及观念转变上：大部份参与服务的学生报告，他们在认定社会问题能力及对新观念开放上增进不少，尤其是有结构化省思安排的服务学习及服务经验与专业课程密切结合的学生，表现出更多问题分析等批判思考能力的增进。另外，三分之一的学生报告，服务经验影响他们以新的观念去看社会问题，他们更了解社会问题的核心，愿意致力于公共政策及政治结构的改变，以追求社会正义。

（四）就公民能力培养上：研究结果显示，（1）价值上 (I ought to do)，参与服务的学生产生出更多对社会的关怀与责任，更看重社会正义，也愿意致力于政策制度的改变，以追求社会正义，同时，也承诺要继续投身服务；（2）知识上 (I know what to do and why)，参与服务的学生更加了解社会问题及如何去应用课堂所学来解决社会问题，同时，显现更多分析及批判思考能力；（3）能力上 (I know how to do)，参与服务的学生展现出更多解决社会问题的策略，自认增进不少领导及沟通能力；（4）功效上 (I can do, and it makes differences)，参与服务的学生表现更多的自我功效，认为自己的努力可以带来改变，同时，也对社区产生功效，即认为社区有能力去解决他们自己的问题；⑤ 承诺上 (I must and will do)，研究中 75% 的学生指出他们下学期将会继续参与社会服务。

叁、本校服务学习实施现况

笔者于 2009 年奉派接任本校校务，积极推动学生志愿服务学习，每年度教育部办理「全国大专及高中实施创意服务学习绩效评鉴」，本校评鉴成绩优异，近几年来实施之方案：

- 1.2010 年推动「宁园启动，幸福久久」，荣获竞赛特优第一名。
- 2.2011 年推动「爱在宁园，后山友情」，荣获竞赛优等。
- 3.2012 年推动「幸福在嘉，环岛送暖」，荣获教育服务类第一名。
- 4.2013 年推动「幸福在嘉乡 环岛小太阳」，荣获「最具影响力社团」。

因篇幅之限制，笔者特以近四年实施情况为例说明：

（壹） 方案构思：

一、缘由

「土地，因为有人，才会感动。」一直以来，我们觉得在教育上不应过度地注重升学，应让学生多关心周遭的乡土环境及弱势社群，藉此提升我们青少年的人文素养，如此一来台湾才会更有竞争力。为此，本校地理科吴豪哲老师开始筹划，2002 年在校内正式成立「福尔摩沙社」来推动此一理念，我们常利用课余时间从事校内外义卖所募得的经费，以协助各地近一、二十个社福单位 ex. 创世基金会关怀植物人、华山基金会关怀独居长辈等。2008 年起成立「乡土志工队」，开始将触角深入对偏乡地区学童的关怀，至今已办理花莲、台东、屏东、苗栗、宜兰、台南及嘉义县市等近三十所国小的课辅营队。2008 年启动幸福列车，利用周末及课余时间前往云嘉南地区的国小制作松饼、鲷鱼烧和造型汽球等课程与小朋友互动。

近四年来，校内参加志工服务的学生已达数千人次，志工队走过台湾近一百多个乡镇，但愿踏出的每一步能让更多人得到快乐、幸福。嘉女推动志工服务学习，从关怀邻里社区生根，再集结众多的小爱成大爱，送往国内外需要关怀的地方。2011 年起，为因应同学们参加的热诚及课业的兼顾，学校将乡土志工队及福尔摩沙社正式合并成「幸福志工队」，希望能够长期深耕「幸福在嘉乡」的计划，在校长的肯定及支持下，给予学生在校园内设立「幸福小学堂」，周末时来自周遭较需要照顾的受助学童，并利用假日带领小朋友到台湾各地实施校外教学及社区服务。

2013-2014 年规划活动之主题有四：

- （一）集小爱成大爱，关怀国内外弱势团体及儿童
- （二）开办校内幸福学堂，关怀社区弱势学童

- (三) 启动幸福学堂列车，关怀偏乡弱势学童
- (四) 幸福小太阳，环岛转动爱

二、活动前置作业

(一) 招募志工：「环岛送爱千里行」是志工队一项十分重视的活动，而且也是一项非常浩大的计划，于是我们制作传单到各班传阅，希望有更多同学愿意一起来投入这项计划，将心中的爱散播到全台湾。

(二) 大队会议：学校提供了简报室，让社团能召开定期会议，在每周二中午固定召集各小队队员，宣布活动重要事项及检讨与反思，而各小队也会利用平时午餐时间、下课时间讨论，为的就是要让此次的活动能顺利进行。

(三) 经费来源：活动资金的主要筹措，志工队会利用学校的重大活动时进行义卖，例如在校园园游会时。而在平日课余时间，于中廊义卖松饼、鲷鱼烧、绵绵冰及奶茶，透过这种义卖的方式，让非社员的同学也能够付出一己之力，及小爱成大爱，散播无限幸福，间接的来帮助社会。

(四) 营前队训：在环岛活动开始之前，为了让招募的志工们，更了解活动的实施方式，社团举行了两次队训，藉此让伙伴们彼此熟悉与团结合作，学习主动与他人互动，并在队训中检讨及省思未注意到的细节，进而累积服务的经验。

(五) 机构拜访：为期八天七夜的环岛活动，会造访许多机构，例如：罗东圣母医院、台南新市芦苇启智中心、华山基金会及当地图书馆和育幼院…等，这些机构学校需由社团干部利用课余时间先前往拜访，征求对方之同意与合作。

(貳) 活动实施

2013年上半年，志工队新推动的，「环岛小太阳」计划，号召校内暨幸福学堂 200 多人次的志工，参加寒、暑假火车环岛公益服务学习的营队，希望将学生的温暖、喜乐与更多人分享。今后，学生会持续地在这块美丽的土地上留下我们的印迹，散播更多的小爱到每一个---最珍贵的角落。

一、集小爱成大爱，关怀国内外弱势团体及儿童

(一) 国内弱势社群服务学习

利用寒暑假及周末(间)课余时间，上街头募发票，在校内外举行二十余次爱心义卖(每次为期 1 天至 2 星期)及，所得约有二、三十万元全数捐赠给相关社福机构，并前往当地与院生交流活动，包括才艺表演、作造型汽球、松饼及鲷鱼烧等。11 年来我们服务关心的弱势社群总计有 103 次之多，参加学生志工有数千人次之多，关怀的弱势院生及长辈也达上千人次。

(二) 关怀国内外灾区及资助国际儿童

1999 年台湾 921 大地震时，7、80 位嘉女学生深入台中县市灾区(如大坑、

太平、东势、雾峰等)关怀住在组合屋的灾民，并打地铺于灾区住宿，深深感受灾民的惊慌、无奈。2003年国内爆发SARS疫情，当时人心惶惶，福尔摩沙社制作50几张关怀抗煞勇士的大海报，发动全校同学签署，分寄北、中、南各大医疗院所为这些前线的医护人员加油打气。2014年12月南亚大海啸时，志工队制作关怀海报，并于校内外举行多场义卖，将爱心送往印尼灾区。2010年元月，我们透过义卖募集经费举办阿里山八八灾区的冬令课辅营，希望藉着活动的参与能抚慰灾区学童受到震撼的心情。2011年4月，云林西螺信义育幼院全体院生骑车前来，与嘉女志工队在街头募款，将爱心送往日本大地震灾区。2012年7~8月，信义育幼院的院生前往中国3200里长征，嘉女志工队联合嘉义县市及台南市的数所国小一起为「信义天使，大陆骑迹」的活动来募款及在校园内举办两个星期义卖，以助他们一脚之力。

另外，自2005年起，配合台湾世界展望会「资助国际儿童计划」，志工队利用在校内课余时间义卖所得，每月拨出1700元分别先后给认养的台湾、非洲刚果及蒙古各一位的贫童，至目前为止计捐助约14万元。

(三) 寒暑假偏乡课辅营队

2007年成立跨社团的乡土志工队，利用假日及课余时间将志工队校内外义卖(一天至两个月不等)所得全数投入偏乡地区儿童的课业辅导，3年下来累计参加的队辅有1166人次，服务的学童达3885人次，总经费达一百多万(63%嘉女学生自费、35%嘉女志工队义卖、2%来自捐助及青辅会补助)。

(四) 假日服务学习营

寒暑假出队前，为了让平日课业负担甚重且较无经验的嘉女学生，能有实际磨练的机会，我们常会利用段考后的周末，前往需要的国小做半天或一天的服务学习，学校均热情接待，如阿里山乡来吉国小家长会长陈俊佑先生特地到场表示感谢嘉女的服务，让山区小学生可以增加知识，家长们也引领学生志工们参观茶园，体验茶乡之美。

仁和国小学生少，课辅列车志工以1对1方式，帮学生复习功课，也指导算术，还说故事，指导艺能，进行团康活动等，辅导内容丰富，让仁和国小校长张文良，对嘉女学生的辅导内容的充实，能和学生有良好互动，相当感动，表示是仁和同学的福气，商请暑假再来。

(五) 幸福列车→开到各国小

除利用寒暑假营队的场勘前往偏乡的国小招生外，也会在周间课余时间带领已申请上大学高三应届生前往各国小制作松饼、鲷鱼烧和造型汽球与小朋友互动。

二、开办校内幸福学堂，关怀社区弱势学童(2011年7月迄今)

近几年来，学生踏出的每一步都是希望让更多人得到幸福，走遍台湾近百个乡镇，嘉义女中志工固定在寒暑假为偏远小学举办辅导营，散播我们的关心

和照顾。但从前年开始，我们决定深耕家乡，转向从周遭需要帮助的人服务起。

现在的国小儿童学习才艺的风气盛行，但这却是一些家庭所无法想象及负荷的，因此我们决定做一些改变，利用周六做定期性的辅导，加入生命教育、绘画、户外教学等活泼的课程，给予渴望学习的孩子们更好前景、更多机会。希望藉由这些方式让弱勢的孩子们能够学习自己感兴趣的才艺，并安排能展现自我的舞台，增加他们的自信心，期待除遵循学校课程外亦给予小朋友们更多元的学习。

生命教育课程一直是我們幸福学堂所强调的教学重点，而校内幸福农场及校外服务学习除了让学童培养「做中学」的精神，更让其了解「施比受更有福」的道理，进而也可以培养其人际关系及增强自我信心的能力。

一、课业辅导

幸福学堂固定在每周六早上上课，大姊姊们为小朋友课业辅导，在写作业的过程中有若疑惑时或完成作业时，小朋友总会有礼貌的向大姊姊提出问题，请大姊姊帮他们检查功课。除此之外，学校请到本校的王丽蓉老师及邱湘茵老师来为小朋友们上国语课，也集合众多队辅的努力为孩子们编辑国语、算术、英语、自然及社会等学科的评量卷，并由队辅亲自设计科学创作实验。小朋友积极投入课程、勇于回答问题，从课堂中获得了更多知识。

大姊姊为了奖励和鼓励小朋友，在他们有好的表现时，为他们设计点数制度，可以用来换喜欢的奖品。除了给予孩子们肯定外，也会增加他们自信心。

二、艺能培训

现在的国小学童在面对升学的方案下，需要学习多样的才艺，我们希望幸福学堂的学生，能够在没有压力下培养其允文允武的能力。我们安排的课程，在动态方面有武术功夫及有氧舞蹈的研习；在静态方面，有造型汽球、环保创作、蝶古巴特及烘焙课程。所有上课的老师都是义务奉献他们的时间前来，看到小朋友用心学习的态度，他们更是竭尽所能的倾囊相授。

三、幸福农场

志工队利用课余及周末时间带领幸福学堂的学童，将嘉女的角落做植栽美化，整理荒地开垦成菜圃，再把辛苦栽种、收成的有机蔬菜送给独居长辈。虽然这些高中生和学童们大部分从来都没拿过铲子、没下过田、没种过菜，虽然农事工作很疲累，但大小朋友挽起袖子、卷起裤管，任由汗水夹杂尘土弄脏衣服，共同享受那粒粒皆辛苦的感觉，除了锻鍊体魄及强化团体的凝聚力，并从中懂得惜福、与感恩，又能培养学生们爱护环境及关怀社会的情操。

第一年总计投入 20~30 次的农事工作，动员约 300 个人次的志工做整地、筛土、种植、彩绘等。第二年我们除了原本的农地外，又将学校 10 几个巨大的水泥花盆，清除干净及整理后再做植栽向日葵及蔬菜。一年来全社计投入 16 次的农事整理工作，动员约 225 个人次志工。

四、志工服务与服务学习

邀请校内外专业老师的教导，藉由手语歌、直笛吹奏、邹族小米舞课及台湾传统歌谣等课程的培训，安排让弱勢的孩子们学习自己感兴趣的才艺，我们在火车站、百货公司、社福机构给予幸福学堂的孩子们一个展现自我的舞台。从学习的过程到表演，小朋友总是认真的学习。对孩子们来说，练习的过程虽然辛苦，他们仍坚持到最后，为的就是在表演时能够展现所学的才艺，也能将快乐带给植物人、喜憨儿及独居长辈等需要被关怀的弱势群体。过去一年来，幸福志工队与幸福学堂小朋友的服务学习事迹如下：

五、牵手游台湾

利用假日带领学童走向大自然开阔他们的视野，走入乡镇社区、老街去认识各地的风俗文物，藉此提升其关爱乡土的情怀。

2012年8月21日：走访阿里山铁路-嘉义北门、竹崎的鹿麻产及竹崎等三个日治时期所建的平地车站，让学童进一步去了解嘉义林业的发展，并进而亲自实地的观察。

三、启动幸福学堂列车，关怀偏乡弱势学童

幸福学堂成立已进入第三年，由于普获社会各界的肯定及好评，更加深信学生走的方向是正确的，学童们盼望周末的到来，在没有压力的情况下来学习多元化的课程，尤其对幸福农场的农事及街头募发票最有兴趣。回顾过去两年来学堂小朋友们在各个社福机构及户外的公益演出，不仅博得大家的赞赏，也更加添他们的自信心。因此，我们秉持「付出愈多的人，得到的也愈多」的理念，要将我们的幸福分享给更多的受助学童。我们会配合每年寒暑假的营队，会利用假日前往偏乡的国小举行小队队训及大队队训，也藉这个机会分享我们招牌的松饼、鲷鱼烧、造型汽球及邹族小米舞给偏乡的学童。如果时间及校方许可的话，我们还会带领他们到街头募发票、环境美化或到养护中心等社福医疗单位从事志工服务。但愿能够在小小年纪的内心深处，播下希望的种子，待日后为地方社会带来和谐、进步。

一、幸福列车偏乡服务学习

- 1.东荣国小--民雄乡 带领团康活动及造型汽球
- 2.潭子国小—台中潭子区 环境清扫及分享造型气球给国幼班儿童
- 3.铜锣国小-苗栗县铜锣乡：环境清扫及分享造型汽球给国幼班儿童
- 4.崇德国小-花莲县秀林乡：手语歌让爱走动及造型汽球与太鲁阁族学童互动（2013/07/02）

- 5.丰里国小-花莲寿丰乡丰田村：现烤松饼、造型汽球、邹族小米舞、团康(2013/07/03)
- 6.东海国小-屏东县枋寮乡：现烤松饼给全校 200 多位学童分享及造型汽球教学(2013 / 07/04)
- 7.内狮国小-屏东县狮子乡：造型汽球送参加夏令营学童(2013/07/05)

二、幸福学堂偏乡服务学习假日营

1.依仁国小-台南市仁德区(2013/01/20)

早上：嘉女志工带领依仁国小新移民校外教学：台南北门区云嘉南滨海国家风景区、盐田。

下午：台南市仁德区依仁国小新移民校外教学：高雄市茄定区白砂仑社区净二仁溪。

2.大潭国小-台南市归仁区(2013/06/07)

3.依仁国小-台南市仁德区(2013/06/08)

4.新埔国小-苗栗县通霄镇(2013/06/28)

5.富源国小-花莲县瑞穗乡(2013/07/02-03)

6.丰源国小-台东市(2013/07/04)

三、幸福小太阳，环岛转动爱

为让嘉女爱心传播到台湾每个角落，尤其是偏乡地区，扩大服务对象，学生自 2012 年开始筹备「环岛转动爱」，细心规划，分组进行，自 2013 年始把嘉义女中的热情与爱心散播到台湾需要的偏乡地区。

一、嘉义县市

(一)嘉义市

1.华山基金会：目前华山基金会在独居长辈的照顾方面，全台已有 300 多个乡镇区设站。自 2005 年起，嘉女志工队利用平常课后时间前往邻近长辈家中探访关怀及互动陪伴 ex.打扫整理、制作松饼或送围巾、青菜、肉松。为要协助华山基金会对关怀事工的推动，我们也在校外募发票及义卖，希望集众人的小爱化成大爱，让更多的「老宝贝」能够感受到温暖。

2.市居服常乐园日照中心

社课- -让爱走动、教长辈做造型汽球、现烤松饼与长辈分享(2013/06/05)

社课- -陪长辈打保龄球、现烤松饼与长辈分享(2103/06/19)

3.环境清扫--王田社区(2103/08/20) 兰潭后山(2013/08/20) 嘉义公园(2013/09/08)

(二)嘉义县

- 1.民雄站--若竹儿智能发展中心(2013 / 10/21)
- 2.东石站-圣心教养院烤松饼、造型汽球、律动(2013 / 04/20)

二、南部地区

(一)台南市-后壁区、新营区、柳营区、六甲区、永康区

- 1.后壁站：偶遇单车环台勇士行车队，互相加油打气一番。
后壁火车站环境清扫(2013/01/20)
莲心园启智中心~现烤松饼分享、DIY 造型汽球、团体活动(2012/09/08)
- 2.新营站：万安养护中心~DIY 造型汽球、吉他表演、手语律动(2013/04/29)
- 3.柳营站：柳营国小环境清扫(2013/01/20)
· 中兴社区~律动表演、现烤松饼、造型汽球(2013/04/29)
- 4.林凤营站：台南市六甲区凤林派出所~环境清扫(2013/01/20)
- 5.永康站：康钧养护中心~陪伴看顾、DIY 造型汽球、烤松饼分享(2013/01/20)
- 6.隆田站：隆田火车站~环境清扫(2013/04/29)

莲心园启智中心~现烤松饼分享、DIY 造型汽球、团体活动(2012/09/08)

(二)高雄市-湖内区、路竹区、冈山区、凤山区

- 1.大湖站：高雄市湖内区~慈慧养护中心~步行 1 小时前往陪伴互动、造型汽球(2013/01/20)
- 2.路竹站：快乐家园养护中心~造型汽球、吉他表演、手语律(2013/04/29)
- 3.冈山站：惠川医院护理之家~陪伴、歌舞律动、造型汽球(2013/04/29)
- 4.凤山站：创世基金会凤山分院~陪伴植物人-床边说故事、长笛吹奏
(2013/04/29)

(三)屏东县-竹田乡、南州乡、林边乡、佳冬乡、枋寮乡

- 1.竹田站--泰美亲子图书馆~与小朋友互动(2013/07/05)
- 2.南州站--南州糖厂~环境清扫、捐 1000 张发票给精忠育幼院(2013 /01/20)
- 3.林边站--华山基金会~外墙 DIY 油漆彩绘(2013/01/21)
- 4.佳冬站--华山基金会~传统市场募发票及关怀独居长辈(2013/01/21)
- 5.东海站--屏东县枋寮乡--东海社区~关怀独居长辈-陪伴表演、送围巾汽球
(2013/01/21)

三、中部地区

(一)云林县-斗南镇、斗六镇、西螺镇、林内乡

- 1.斗南站--福安老人养护中心~手语歌、律动表演、造型(2013/02/06)
- 2.斗六站--斗六火车站~广场前大队街头 SHOW 及募发票送给信义育幼院

- 小太阳日照中心~ 手语歌、律动表演、造型汽球(2013/02/06)
- 3.西螺站--信义育幼院：现烤松饼及雕鱼烧与 4、50 位院生及工作伙伴分享、帮忙准备小年夜晚餐及晚会节目彩排、希望之夜晚会(2013/02/06)
 - 4.林内站--华山基金会：关怀独居长辈(2013/02/06)
 - 5.二水站--静元家园中心：关怀家园的院友(2013/04/29)
 - 6.田中站--家庭扶助中心~与学童互动，DIY 造型汽球，在玩乐中来启发学习(2013/04/29)
 - 7.员林站--爱加倍养护家园~关怀心智障碍及受照护长辈：律动表演、现烤松饼、造型汽球(2013/04/29)
- (三)苗栗县-三义乡、苗栗市、通霄镇
- 1.三义站--双湖社区关怀社区独居长辈(2013/04/29)
 - 2.苗栗站--华山基金会~协助独居爷爷资源回收整理(2013/06/28)
 - 3.通霄站--爱加倍社区关怀协会~手语律动、造型汽球:(2013/04/29)
 - 4.白沙屯站--白沙屯社区~关怀社区独居长辈(2013/02/07)
 - 5.后龙站--半天寮社区好望角高地~环境清扫(2013/02/07)

三、北部地区

(一)新竹县市-新竹市、竹北市、新丰乡、湖口乡

- 1.新竹站基金会~心路基金会：手语歌带动唱跳、教做造型汽球(2013/06/28)
- 2.竹北站--新仁医院~陪伴互动、做造型汽球(2013/06/28)
- 3.新丰站--新丰图书馆~与小朋友一起互动，DIY 造型汽球(2013/06/28)
- 4.湖口站--湖口图书馆~与小朋友一起互动，说故事给小朋友听，DIY 造型汽球(2013/06/28)

(二)桃园县-杨梅市、中坜市

- 1.杨梅站--杨梅市立幼儿园~图书馆环境整理(2013/06/28)
- 2.埔心站-杨梅市--仟桦幼儿园~小朋友带动唱跳：(2013/06/28)
- 3.内坜站-中坜市一私立恩康复之家~手语歌带动唱、造型汽球(2013/07/01)

(三)基隆市

- 1.基隆站--安泰护理之家~手语歌带动唱、造型汽球(2013/07/02)

四、东部地区

- (一)花莲县市-玉里站、三民站、花莲站、崇德站、万荣站、光复站、凤林站、穗站、富里站、丰田站、富源站

肆、幸福志工队服务成效及物资经费人力评析

(壹)、幸福学堂的服务成效

- 一、嘉义女中志工队服务成效(2012.9.1.~2013.8.31.)

(一)参与志工总人次

1.校内志工服务(2012.9.1~2013.8.31.)

(1)幸福学堂：第一学期周末课辅计 281 人次，第二学期计 235 人次，合计 516 人次。

(2)义卖：第一学期(校运会及冬令营)计 192 人次，第二学期(园游会及夏令营)计 258 人次，合计 450 人次。

2.校外志工服务：第一学期计 525 人次，第二学期计 612 人次，合计 1137 人次。

3.参与志工总人次：校内 966 人次+校外 1137 人次 = 2103 人次。

(二)志工服务总时数

1.校内志工服务(2012.9.1~2013.8.31.)

(1)幸福学堂：第一学期周末课辅计 1861 小时，第二学期计 1812 小时，合计 3673 小时。

(2)义卖：第一学期(校运会及冬令营)计 474 小时，第二学期(园游会及夏令营)计 676 小时。合计 1150 小时。

2.校外志工服务：第一学期计 2230 小时，第二学期计 3155 小时，合计 5385 小时。

3.志工服务总时数：校内 4823 小时+校外 5385 小时= 10208 小时。

(三)志工服务受益总人次(2012.9.1~2013.8.31.)

1.幸福学堂：第一学期周末课辅计 517 人次，第二学期计 521 人次，合计 1038 人次。

2.校外志工服务：第一学期计 606 人次，第二学期计 1311 人次，合计 1917 人次。

3.志工服务受益总人次：校内 1038 人次+校外 1917 人次= 2955 人次。

总计：志工服务总人次：2103 人次(2012 年 1293)

总服务时数：10208 小时(2012 年 11,872) 受益人数：2955 人次(2012 年 2081)

二、嘉义女中幸福学堂服务成效(2012 年 9 月 15 日~2013 年 6 月 15 日)

(一)小学员出席率

1.应到出席总人次：30 人 × 32(周)=960 人次

2.实到出席总人次：774 人次

3.总出席率：实到出席总人次 / 应到出席总人次 × % = 80.6 %

(二)小学员志工服务时数及受益人次(2012 年 9 月 15 日~2013 年 6 月 15 日)

1.第一学期：志工服务人数 164 人次，志工服务时数 584 小时，受益总人次

222 人次

2.第二学期：志工服务人数 142 人次，志工服务时数 385 小时，受益总人次 186 人次

3.总计：志工服务总人次 276 人次，总服务时数 969 小时，总受益人次 408 人次

(貳)、活动人力及物资经费募集

一、幸福学堂周末课辅班：2011 年 9 月 15 日起每周六 07:30~12:00 迄今

1.学童来源：以参加 2011 年及 2013 年暑期课辅营的学员(周六无法补习者)为主体，另透过校内师长或校外人士推荐且符合资格者。第一年以四、五年级学童为优先，前后有 20 几位小朋友接受辅导。第二年更扩充为三、四、五、六年级，学生人数增加为 30 位。目前学童来源计有与嘉女为邻的崇文国小(12 个)为较多，其他成员则来自嘉义市的兰潭国小(6 个)、民族国小及宣信国小(各 1 个)，嘉义县民雄乡大崎国小(8 个)、中埔乡和睦国小及水上乡水上国小(各 1 个)。

2.队辅组成：由本校幸福志工队高一、高二 45 位社员组成。设有班主任 1 位，课辅组长 1 位，活动组长 1 位，值星官 1 位，副值星 1 位，班导师 2 位，助理导师 4 位。

3.师长鼎力协助：由志工队吴豪哲老师指导，并邀请校内外师长教授专业课程，包括彩虹爱家嘉北国小团队林凤珠老师的生命教育及蝶古巴特创作、本校国文科王丽蓉老师及邱湘茵老师的说话课、国文科蔡府原老师教导武术功夫、嘉义市艾芙萝舞蹈中心马雪珠老师的有氧舞蹈、民雄福乐社区李宝合老师教导烘焙蛋黄酥、93 级毕业学姐洪敏琪老师及 96 级吴思颖学姐教造型汽球创作、87 级毕业范俪琼学姐带来生动活泼的美语会话，98 级毕业的吴妙芬学姐每个周末都会从民雄搭车前来协助课辅活动的进行。

4.协助单位：嘉义市王田社区陈青秀小姐在干训时的教导与照顾，9 月 8 日王金河医生的女儿女婿(法官)热心导览北门乌脚病纪念馆让我们很感动。幸福学堂的跨年服务学习承蒙民雄乡大崎国小颜金郎校长准予夜宿及当地学堂学童的家长为我们预备中餐，大崎社区协会理事长陪着我们访视独居长辈。1 月 1 日前往彰化县埔盐乡永乐社区理事长以 24 竹筒砲的方式欢迎及总干事热诚地招待并为我们解说草地学堂，还有社区的爷爷、奶奶为我们准备美味的风味餐。

5.服务学习单位：2012 年 9 月 2 日协办华山基金会在本校的「中秋有爱，幸福不老」敬老活动，9 月 8 日参访台南后壁区莲心园启智中心，10 月 21 日

协助民雄若竹儿智能发展中心在棒球场义卖筹建院所的经费，12月15日参加耶稣后期教会关怀华山基金会独居长辈寒冬送暖活动，1月30日前往嘉义市仁爱之家及修缘育幼院送予一些日常生活用品，1月31日前往市郊国泰长照中心关怀长辈。

二、物质经费募集

义卖时程	志工人次	义卖时间	义卖净赚	义卖地点	用途
2012年10月21日	70	4	受召募志工	市立棒球场	嘉义若竹儿
2012年12月7日	45	6	10000	图书馆 西侧门	送爱到非洲
2012年12月10日 2013年1月10日	102	每天课余时间约 2小时	35000	行政大楼中廊	冬令服务营弱勢关怀费用
2012年4月27日	70	6	15000	行政大楼中廊	送爱到花东 送爱到非洲
2012年5月20日 ~6月20日	128	每天课余时间约 2小时	45000	教学大楼中廊	送爱到非洲 夏令服务营弱勢关怀费用
总计	495		105,000		

本校志工队成立以来，一直秉持「集小爱成大爱」的理念，希望能让更多的人一起来参与或分享我们每一次的服务学习。虽然高中生平日所背负的升学压力极重，但我们利用课余时间，于校内外摆摊义卖现烤的松饼、鲷鱼烧及冰饮品来筹募经费，做为学堂小朋友的课辅经费，并于假日节庆时前往各地游历，并将学习成果与安养院、育幼院、植物人、独居长辈及启智中心的院生互动、分享。一年来，志工队售出的松饼4100个，鲷鱼烧3200只，冰品2600杯左右，DIY创意徽章13000元，合计净赚约118,000万元。

此外，我们今年两个营队也向教育部青年发展署申请到合计15000元的补助经费，加上去年获得区域和平志工教育服务类奖金45,000元。但由于这次环岛共安排60个车站停靠及上百个关怀据点，需要的交通费用十分庞大(游览车19天次+火车环岛)，所以每人每梯次尚需缴1200~2500元不等的参加费用，嘉

女的同学还是十分踊跃参加幸福小太阳公益环岛，总计寒、暑假4梯次营队有18个小队。

三、发票募集

对于尚无经济能力的我们，除了义卖之外，平日在校内会募集师长同学们的发票，假日时与幸福学堂的小朋友大手牵小手上街头劝募发票，以帮助这次公益环岛捐赠的社福机构来筹措安养经费。总计这次环岛在三、四十个都市或乡间小站，共募得12746张发票，分别捐赠给嘉义县大林镇华山基金会、云林县西螺镇信义育幼院、彰化县员林镇爱加倍养护家园、台南市新市区芦苇启智中心及安平区瑞复益智中心、屏东县南州乡精忠育幼院、台东市仁爱之家及台东马偕分院、花莲华山基金会及基督教门诺会医院等10个社福单位各1000张发票。

2013年九月我们再邮寄2500张发票给新竹市伊甸基金会、苗栗华山基金会、南投市仁爱之家、高雄市凤山区创世基金会及屏东市伯大尼之家等基金会，每个机构捐赠500张发票。

伍、志工服务学习后的反思与反馈

活动实施过程当中利用晚上会召开小组会议检讨，活动结束后当天会要求队员及学员撰写心得报告，作为尔后办理活动之参考，也是活动结束后的反思与反馈，限于篇幅，选择数篇学员及干部之心得供参。

2013年营队总召 林姿仪同学：

历经过这次营队，就队辅的心理层面而言，每位队员在营队后都显得更成熟、更独立。从一开始队员们都只是被动地达到应有的标准，到最后他们能主动去帮其他队友，即便有人已完成了自己的任务，但她仍然等到其他伙伴都完成后才会一起入睡，因为她们明白这是一个团队，而不是单枪匹马、单打独斗的舞台。

每个晚上，即使开完大队会议，队辅仍不马上就寝，他们一定会先将隔天所要用的道具、表演准备妥当后才能安心入睡。在营队过后，小队长也成熟了不少，虽然她们都初次接下小队长的职位，但从一开始的迷糊不清到最后能独当一面，带领整个小队跋山涉水，小队长虽然得承受大队部给予的压力，但相对之下她们在整个营队过程中获得的绝对比较多！

就晚会的实施方面，这次晚会的整体营造是非常动人、成功的。一个晚会等于是几日营队的验收单，更是和当地的居民更深入互动的一个管道。寄人篱

下总要有个反馈，而晚会除了能与家长乡亲们同乐，更能让他们看到自己孩子的成果。这次晚会不仅让当地的校长赞不绝口，更让嘉义女中幸福志工队的热情散播到各地。而这次在岳明国小留下永恒的足迹，我们在学校两面空白的墙面画下嘉义女中与岳明国小的特色，让幸福志工队的爱在此生生不息、永不熄灭。-----，而这五颜六色的墙面更为原本就很活泼的学校多添一份生机。

这次的营队中，我们更强调深入社区关怀长辈。-----家里仅剩长辈孤单地留在家乡，从和他们的互动中可以得知他们有多寂寞，嘴里说的永远只有自己的子孙，或许他们只是缺乏一个谈心的对象，苦的乐的长久闷在心里无人倾诉。-----。

小朋友在参加数日的营队后，从一开始的抗拒，到最后懂的服从团队，在游戏中学会尊重他人及重视团队精神。办理每一次营队所得到的成效往往都是从过程中去获得，一次营队的生成都是靠一点一滴累积而成。这次「小太阳环岛送爱千里行」就让更多人了解到身为志工的意义，不是为了服务时数，而是内心更充实的获得。在服务的过程中，明白自己的浅陋，看到许多人尽管身上有缺陷，但内心却比任何人还健全。在服务的过程中，更学习到新知、技能，什么都要靠自己的力量完成，再每一次开会、检讨中成长。在与小朋友的相处中更提升自己心中的爱！

环绕台湾一圈，让幸福将台湾团团围着，也因为这次营队，更让大家了解台湾最美丽最纯真的一面！

2012 年营队大队长 陈亮心同学：

接下总召一职后，最常被询问到的是做此决定的原因。我们常为鸡毛蒜皮的小事烦心，遇到真正重大的选择，却往往仰赖直觉的选择，答应担当总召，是为兑现一个在楼梯口的随口承诺。原以为这条路我将踽踽独行，好友玉瑄、雅文的随后加入是一剂强心针，----乡土资源中心为家的日子。

我们有过一段实习生的期间，组织嘉女学生参与华山基金会的端午园游会、每个周末到幸福学堂开启与小学生的互动。前者考验号召沟通的能力，单薄的同意书回条背后，是无数次辛勤波波往返的结晶，连无缘使用的教学大楼都被我们摸的一清二楚了！后者让我有回归社会的感受，从考试、甄试的压迫中抬起头，聆听孩子打闹、嘻笑声，试图定位自己的角色。

接下来营队进入筹备阶段，开始到各校进行宣传、招募学童。顶着志工队的名声和大学的光环，拜访师长们的过程平顺到令人惊讶，「累积」、「传承」的字眼不禁跃入脑门，暗中自期也能成为作出贡献的一个。每个营队都会伴随开往偏乡的幸福列车，-----，也藉机种下一颗颗缘份的种子，这让我们营队的

关怀面扎实的拓展。

这次的营队由三个专科班组成，分别进行才艺学习。----，孩子们必须在短短几天内淬砺出上的了台面的能力，如此压力沉重落在队辅与指导老师们身上。数个皱起眉头的愁容、多个烦心的不眠之夜，甚至不小心崩溃倾泻的泪水，我都看到了，但你们坚强挺立，-----。大家的付出终有回报，因为如单就成发论营队的成败，我们无疑是成功的！聚集众魔王于一炉的武术班，被拉筋动作操地龇牙咧嘴，演出当天却呈现出磅礴气场；看似害羞安静的舞蹈班，克服连队辅姊姊都竖白旗投降的繁复动作，表现出「有我在」的气势；活泼的合唱班则是协调了五官和肢体，还需运用大脑铭记长篇的歌词，给予观众丰富的视听享受；而预备「凑」时间的互动游戏—造型汽球教作、终极密码等也意外创造出温馨和谐的氛围，实现关怀独居长辈的真谛。

后三天我们离开熟悉的场域，带领孩子们踏上一趟兼顾关心乡土及社福机构的校外旅行。参访启智中心和养护之家让我们对现实世界多一份真切的了解，-----，也达到自我身心的成长。透由和孩子们几天亲密的相处，我明白其实人要求的并不多，我们有时需要的不过是一个窝心的微笑、一次促膝的倾听，让我们了解自己并不寂寞。这些弱势孩子或许物质上缺乏，但我们可以努力填补他们心灵的完整。

营期是以六个全天计算，事情是以一件件处理，而回忆是以一幕幕呈现。虽然有些许经验为准备，这次的营队仍创造许多第一及之最。福尔摩沙社改名后的第一个营队、形式转变后的第一个营队、总召最菜的营队、参与人数最少的营队，准备时间最短的营队……。纵然如此，营队还是顺利地画上休止符，当要感谢的人太多，就感谢天吧！特别是吴老师，予我这个历练的机会及同学、学妹们，我要再强调一次，和一群相处起来很舒服的人共事就是一件最幸福的事。

大崎国小六年级林品秀同学：

毕业了，有种不舍的感觉，我要感谢有这个机会来到幸福学堂，在这里我很开心，让我学到了：「我们应该要帮助需要帮助的人」。也感谢这些大姐姐陪在我身边，幸福学堂让我学到了，要时常关怀老人，我还记得刚进去的时候，心里会有不安的感觉，但是身边有许多大姐姐，感觉安心多了，感谢你们。

大崎国小六年级曾勤惠同学：

今天我来参加嘉嘉、希言、湘涵、家瑜、佩纹的毕业典礼，很开心，因为我从四年级时就来幸福学堂，算算时间就有两年半了，所以我今天以来宾的身份来参加我好朋友的毕业典礼，虽然我不是今天的毕业生，但是我很开心看到我好

朋友在幸福学堂毕业了。结束后，我们一起玩水球，幸福学堂每一个小朋友脸上都挂满了笑容。

兰潭国小六年级武佩纹同学：

参加幸福学堂的课程除了非常开心外，还能从游戏中学到许多知识，而我在这里也教到许多新朋友，还跟嘉女的姐姐处了非常好的关系，其中有几个姐姐是我非常喜欢的，有育庭姐姐、馨仪姐姐，另外又多加了一个韶芸姐姐，只可惜有两个姐姐因为要为了将来大学生活而努力，所以现在都很少见面。虽然少了她们的参与，但是我在幸福学堂依然很开心，

而且自从参加这个课程之后，我都可以到一些我没有去过的地方玩，真的很棒！尤其那五天四夜的环岛服务学习之旅，旅途中有点想家，但真的很好玩。虽然我已经从幸福学堂毕业了，而这些快乐的回忆将会永远记在我心中。

崇文国小六年级潘希言同学：

这几年，我在幸福学堂学到了许多知识。在这里，有许多大姐姐照顾我们。虽然有的时后觉得大姐姐们很烦，不过后来只仔细想想，姐姐们也是为我们好才那么说那么做的，想来想去觉得自己也真是可笑！除了大姐姐以外，还有一个对我们来说是非常有趣也是非常认真的人——那就是幸福志工队的创办人吴豪哲老师。老师他，做事一向「使命必达」，一定会把事情处理完才肯罢休！最感谢的还是身边的朋友们了！在我难过的时候安慰我，在我孤独的时候陪伴我，在我放弃的时候鼓励我，真的非常谢谢我的朋友们。幸福学堂，真的让我感觉非常的幸福，就像一个大家庭一样！然而，一转眼，我就已经从幸福学堂这个大家庭毕业了。回想起来，这两年是真的过的很充实！不管是开心的事，难过的事，忧心的事，烦恼的事，难忘的事，痛苦的事，担心的事，愤怒的事，这些都典藏在我的回忆里。即使在困难，我也会尽心尽力的守护它，我的幸福学堂回忆！

同学们的心得反馈，是学校办理服务学习最大的欣慰，也是持续推动服务学习最大的动力。

陆、建议

在推动的过程中，学校也会面对很多不同意见的声音，尤其是家长的意见，在本校学生家长非常重视学生课业成绩，会期待孩子以课业为重，不要发太多时间在非课业活动上，这些声音都需要学校耐心的沟通，并坚持服务学习对学生生命价值的提升有相当大的意义；因次，在检讨后提出几项建议，提供各校做为参考：

- 一、永续经营学校服务学习之教育，成为学校发展之特色课程。
- 二、服务学习对培养学生生活品德教育成效极佳，鼓励各校积极实施。
- 三、升学主义大环境，家长的支持是学生参与的动力，极需沟通建立共识。
- 四、透过活动的安排，让全校师生都有参与的机会与荣誉。
- 五、服务学习也应由多元文化角度出发，兼顾不同族群与文化背景的学生。
- 六、经费来源是学生一大负担，学校应主动寻找资源给予协助，如家长会、校友会、善心人士----等

柒、结语

台湾地区自 2014 年将国中「服务学习」列为升学高中职的比序项目加分，国中生于国中就学期间参加由公部门、学校单位、社（财）团法人所主办之校内外志工服务、社区义务服务等，每服务满两小时给 1 分（以嘉义区为例），虽然这种志工服务方式与服务学习的教育理念及做法尚有段距离，但至少公部门已经肯定服务学习的教育价值，透过教育政策引导各国中积极推广服务学习，透过升学项目的设计引导学生关怀社会，对周遭人、地、物的了解后，去拥抱这片土地。

近几年，本校推动服务学习虽已具成效，对生活教育的落实，学生品德的培养，生命态度的价值，透过服务学习活动的实施，已经达到预期的目标，但我们不以这样的绩效自满，希望能与它校交流互动，彼此观摩，办理研习，希望服务学习能成为学校发展的特色，更是提升学生人文素养的重要教学内涵。

总之，服务学习可说是一种「行动教育」，希望将来能结合社区与机构的力量，设计多元的服务学习方案，并安排所需的训练，适应不同学生的兴趣与需要，发展多元的学习，培养具关怀、热心、优质、责任感的社会公民，。

参考文献

- 1.行政院青年辅导委员会（2001）：服务学习手册
- 2.徐明（2014）：课程结合服务学习的理论与实务
取自：friend.vnu.edu.tw/userfilev4
- 3.陈嘉皇等（2013）：职业伦理与服务学习 华立图书 2013.9.1
- 4.陈惠邦（1998）：教育行动研究 台北市：师大师苑
- 5.教育部（2014）：服务学习推动方案
- 6.冯莉雅（2014）：服务学习的基本概念
取自：blog.xuite.net/bella1230/blog/38142919
- 7.蔡清田（2000）：较预行动研究。台北市：五南图书
- 8.苏文彬（2014）：服务学习概论 www.im.cjcu.edu.tw/~chhsu/MyClass/design.ppt
- 9.刘若兰（2014）：服务学习课程理念与实践 www.ntnu.edu.tw/dsa/sl/data_